

معاون محترم درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

موضوع: بازگشت به استعلام در خصوص مدیریت و فرآیندهای اورژانس بیمارستانی

با سلام و احترام

بازگشت به نامه شماره ۱۳۹۴ / ۹۴۰ مورخ ۹۹ / ۲ / ۲۶ در خصوص مدیریت و فرایند های بخش اورژانس بیمارستانی، به استحضار می‌رساند مطابق بخشنامه ابلاغی به شماره ۳۵۲۳۴ / ۴۰۰ مورخ ۹۵ / ۱۱ / ۱۸ با موضوع مدیریت بخش اورژانس بیمارستان، مسئولیت ریاست بخش اورژانس در تمامی مراکز درمانی و آموزشی بر عهده متخصص طب اورژانس و در بیمارستان های فاقد این تخصص تا زمان تامین نیروی تخصصی طب اورژانس، بر عهده یکی از متخصصین مقیم با اولویت رشته های داخلی یا جراحی عمومی می باشد. در بیمارستان های تک تخصصی نیز متناسب با رشته تخصصی مربوطه تعیین می گردد.

همچنین در اورژانس های واجد پزشک عمومی به صورت همزمان، پس از تریاژ توسط پرستار و اولویت بندی همه مراجعین اورژانس، ارائه خدمات به بیماران دارای پرونده بستری (سطوح ۱، ۲، ۳ تریاژ و سطح ۴ نیازمند پروسیجر تهاجمی) که به مراقبت، انجام پروسیجر و مانیتورینگ پارامتر های حیاتی و خدمات تخصصی در بخش بستری نیاز دارند، توسط گروه تخصصی طب اورژانس و ارائه خدمات در حوزه سرپایی (بیماران سطح ۵ تریاژ و بیماران سطح ۴ بدون نیازمند پروسیجر) توسط پزشک عمومی انجام می پذیرد. بدیهی است در این مراکز مدیریت یکپارچه در بخش اورژانس به صورت کامل در تمام بیماران با سطوح مختلف تریاژ توسط گروه تخصصی طب اورژانس، در قالب شرح وظایف روسای بخش های بالینی صورت می پذیرد و پزشک متخصص مربوطه می بایست در کمیته های ارتقا خدمات اورژانس بیمارستان حضور فعال داشته باشد.

به منظور تکیه بر خدمات حیاتبخش و احیا در بخش اورژانس بیمارستان و لزوم تمرکز حداکثری تیم پزشکی اورژانس بر اقدامات فوریتی و مدیریت زمان و کاهش زمان پرونده نویسی، فراخوان سایر پزشکان در قالب درخواست ویزیت توسط متخصص طب اورژانس صورت می پذیرد و تکمیل فرم مشاوره الزامی نیست و مدیریت این امر به تناسب با ورودی و شرایط هر بیمارستان، بر عهده رییس بخش اورژانس می باشد.

تولید، پشتیبانی‌ها، مانع زدایی‌ها
مقام معظم رهبری

در راستای تامین بهنگام خدمات فوریتی برای بیماران اورژانس، همکاری همزمان پزشک عمومی و متخصص طب اورژانس با مدیریت و نظارت یکپارچه تخصصی در شبانه روز با مقتضیات هر بیمارستان، پس از طرح و تصویب در کارگروه راهبردی ارتقا خدمات اورژانس بیمارستانی دانشگاه قابل اجرا می باشد.

درخصوص درخواست مشاوره آنی (Emergent) برای بیماران ناپایدار، اطلاعات بالینی توسط پزشک اورژانس و در خصوص سایر مشاوره ها پرستار ارشد می تواند تحت نظارت مستقیم پزشک اورژانس و ضمن ثبت نمودن ساعت در پرونده، به اطلاع متخصص آنکال/مقیم بیمارستان برساند. لازم به ذکر است موضوعات مرتبط در این خصوص می بایست در کارگروه ارتقا خدمات اورژانس بیمارستانی در هیات ریسه دانشگاه حداقل یکبار در هر فصل بررسی و تصمیم گیری نهایی صورت پذیرد.

شایان ذکر است که راهکارهای مناسب برای تداخلات طرح شده در بخش اورژانس بیمارستانهای تابعه و مشکلات مشابه در کشور، در دستورالعمل جامع اورژانس بیمارستان در گروه اورژانس بیمارستانی این مرکز در دست تدوین نهایی و ابلاغ است.

دکتر رضا گل پیرا
رئیس مرکز مدیریت بیمارستانی
و تعالی خدمات بالینی

رونوشت:

سرکار خانم معصومه عرب مؤمنی دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ د اهواز